

2012

Qnet CZ s.r.o - nabídka služeb



Qnet CZ s.r.o.
Špitálka 461/21a, 602 00 Brno

Tel. +420 539 03 03 03
Fax +420 543 23 46 03
obchod@qnet.cz, www.qnet.cz

Obsah

Obsah	2
Představení společnosti Qnet	3
Komunikační audit – snížení nákladů společnosti.....	3
Cíl auditu	4
Připojení k Internetu a služby ISP.....	4
7 důvodů, proč zvolit připojení přes Qnet CZ	4
Doplňkové služby	5
Používané technologie připojení k Internetu.....	5
Hlasové služby - VoIP.....	5
5 důvodů, proč přejít od pevné linky na VoIP.....	5
Proč a jak začít s voláním přes Internet (VoIP) - služba Qvoice.	5
Hodí se pro Vás VoIP?	6
Kterou variantu VoIP zvolit?	6
Záznam z bezpečnostní kamery přes Internet	7
Výhody:	7
Správa datové sítě a serveru.....	7
Dodávky hardware	8
Dodávky software	8
Reference	8
ISO Certifikát.....	9
Cenová nabídka.....	10

Představení

Společnost **QNET CZ s.r.o.** vznikla v roce 1998 transformací fyzické osoby na společnost s ručením omezeným. Firma se postupem doby zvětšovala a v současné době zaměstnává přímo 10 lidí + externí spolupracovníky.

Firma **QNET CZ s.r.o.** zajišťuje komplexní služby v oblasti informačních technologií a tomu odpovídá i skladba zaměstnanců a poskytovaných služeb. Pro partnery je výhodné, že za všechny dodávky a služby v rámci jejich společnosti odpovídá jedna firma – jeden konkrétní člověk, který je však zajišťován podporou celé společnosti. Partneři se již nemusí starat, kdo jim dodal počítač, kdo server, kdo software a kdo připojení k Internetu. Za všechno zodpovídá firma **QNET CZ s.r.o.** a v ní jeden konkrétní člověk. Tím se výrazně snižují prostoje při vzniku závad a nedochází k přesouvání odpovědnosti z jedné firmy na druhou.

V roce 2003 společnost získala certifikát ISO 9001:2000, který se jí daří každoročně obnovovat. Získáním ISO 9001 společnost pouze potvrdila svůj směr vývoje zaměřený na kvalitu a snahu maximálně vyjít vstříc svým zákazníkům.

Firma **QNET CZ s.r.o.** se stala také účastníkem projektu INDOŠ jako subdodavatel v oblasti řízení projektu, a to prostřednictvím pozice OM.

V roce 2009 se společnost začala zabývat i solárními technologiemi na bázi přímé přeměny solárního záření na elektrický proud prostřednictvím fotovoltaických panelů.

Nabízené služby

- ✓ připojení k Internetu
- ✓ přenos dat přes VPN
- ✓ telefonování přes datové sítě (VoIP) a dodávky softwarových ústředen
- ✓ komunikační audit – snížení nákladů společnosti
- ✓ video přenosy
- ✓ správa sítí a serverů
- ✓ záznamy z bezpečnostní kamery přes Internet
- ✓ budování počítačových sítí na bázi mikrovlna, metal a optika
- ✓ zasíťování kanceláří, budov
- ✓ dodávky výpočetní techniky
- ✓ zálohování dat
- ✓ antivirová a antispamová ochrana
- ✓ webhosting, serverhosting a virtuální servery
- ✓ poradenská činnost
- ✓ vedení poštovní serverů
- ✓ zajištění bezpečnosti dat
- ✓ tvorba webu
- ✓ výstavba fotovoltaických systémů

Komunikační audit – snížení nákladů společnosti

Vzhledem k současné situaci na trhu si žádná společnost, která chce být prosperující, nemůže dovolit neohospodárně využívat svoje prostředky a zdroje. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli nabídnout svým partnerům možnost zpracování komunikačního auditu.

Komunikační audit představuje jednu z cest, jak dosáhnout úspory nákladů při provozu společnosti a to především v oblasti telekomunikačních služeb jak datových, tak i hlasových a snížit potřebu cestování zaměstnanců.

Cíl auditu

Úkolem auditu je posouzení nasazení a výhodnosti jednotlivých typů komunikace uvnitř firmy jak z užšího hlediska / volání do pevných sítí, volání do mobilních sítí, přenosy dat atd./, tak i ze širšího hlediska / změna chování se firmy při komunikaci – např. nahrazení drahého cestování videokonferencemi, nahrazení posílání poštovních balíků přenosem souborů, centrální zásobování, logistika, centrální datová síť atd./. Součástí auditu je posouzení stávajícího stavu a návrh řešení do budoucnosti s přihlédnutím na předpokládaný další rozvoj společnosti a také technologií s výhledem několika let.

Konečným cílem je zvýšení konkurenceschopnosti společnosti, zlepšení jejího postavení na trhu a optimalizace nákladů spojených s komunikací jak uvnitř firmy, tak s okolním světem.

V případě, že se rozhodnete pro komunikační audit, doporučujeme Vám sjednání nezávazné schůzky, na které se pracovníci naší firmy seznámí s Vaší společností, jejím provozem a na základě tohoto jednání vypracují návrh dalšího postupu včetně cenového návrhu. Úspory dosahují jednotek až desítek procent z celkových nákladů společnosti.

Připojení k Internetu a služby ISP

Naše společnost již více než 12 let nabízí připojení k Internetu prostřednictvím mikrovlnných, metalických a optických spojů. V současné době má společnost více než 500 zákazníků připojených k Internetu a vybudovaných 20 vysílačů jak v Brně tak okolí.

Pro zajištění kvality služeb je firma připojena ke dvěma dalším providerům tak, aby byla schopna zajistit připojení k Internetu i v případě výpadku připojení jednoho z primárních poskytovatelů.

7 důvodů, proč zvolit připojení přes Qnet CZ s.r.o.

- Spolehlivá technologie bezdrátového či optického připojení.
- Reakční doba při poruše 4 hodiny.
- Garantované odstranění závady nejpozději do 48 hodin.
- Vysoké dosahované standardní SLA 99,9 %.
- Neuplatňujeme žádnou Fair User Policy, tj. neomezujeme množství stažených dat za měsíc, ani neomezujeme rychlost po překročení nějakého limitu.
- Kvalitní tým dlouholetých pracovníků a jejich vysoká odbornost.
- Individuální přístup ke všem klientům.

Vysílače:

1. Špitálka
2. Provazníkova
3. Kounicova
4. Opálkova
5. Rerychova
6. Čejkovická
7. Horníkova
8. Horácké náměstí
9. Purkyňova
10. Pšeník
11. ČSAD Černovice
12. Koniklecova
13. Komárovské sídliště
14. Hviezdoslavova
15. Rosice
16. Tetčice
17. Zastávka u Brna
18. Slavkov
19. Chrlice
20. Ostrovačice

Připojení k Internetu nabízíme ve dvou základních typech, a to *agregované* a *garantované* linky. Všechny typy linek jsou monitorovány automatickým monitorovacím systémem a to systémem 24/7. Servis koncových uživatelů pak probíhá standardně systémem 9/5. Zákazníkům nabízíme SLA 99,6 %.

Doplňkové služby

Ke službě připojení k Internetu jsou doplňkově nabízeny i další služby, jako je hostování domén, vedení DNS záznamů a vedení poštovních serverů.

Velmi oblíbenou a stále více žádanou službou je antivirová a antispamová kontrola e-mailů.

Zákazníkům nabízíme i dodání případně pravidelný servis jejich firewallu. V dnešní době již nezbytnost v problematice bezpečnosti dat.

Zákazníkům, kteří potřebují připojit více míst, nebo tato místa vzájemně propojit, nabízíme zpracování individuálního řešení dle konkrétních požadavků, zabezpečení dat a komplexní dodávku potřebných zařízení. V případě zájmu pak i další správu a monitoring datových spojů.

Používané technologie připojení k Internetu

Společnost je připojena k primárním poskytovatelům prostřednictvím optického kabelu o kapacitě 1 Gb a záložním bezdrátovým spojem o kapacitě 100 Mb. Úmyslně byly zvoleny 2 odlišné technologie připojení k primárním poskytovatelům, aby se minimalizovala možnost výpadku připojení. Standardně je dosahována kvalita připojení k našim primárním poskytovatelům na úrovni 99,96 %.

Konečným zákazníkům je nabízeno připojení pomocí mikrovlnných, metalických a optických spojů. V oblasti mikrovlnných spojů je v současné době využívaná technologie pásem 2,4 GHz, 5 GHz, 10 GHz, 11 GHz a 80 GHz.

V sídle firmy se nachází serverovna, která je určena jednak pro řídicí počítače společnosti, hostingové servery, poštovní servery, ale i pro počítače klientů, kteří chtějí mít zajištěný kvalitní a rychlý přístup k Internetu. V případě výpadku el. proudu je k dispozici záložní benzinový agregát.

Hlasové služby - VoIP

V současné době společnost **QNET CZ s.r.o.** nabízí svým zákazníkům komunikační audit, který umožňuje snížení provozních nákladů na komunikace jak uvnitř tak mimo firmu. Z tohoto důvodu společnost v roce 2005 rozšířila portfolio svých služeb o hlasové služby na bázi VoIP, aby mohla svým partnerům nabídnout kompletní portfolio komunikačních a datových služeb.

5 důvodů, proč přejít od pevné linky na VoIP

- zbavíte se paušálních plateb za telefonní linky. U nás stačí provolat jen 50 Kč za měsíc, a pak platíte jen hovorné.
- ušetříte na hovorném 40 – 60%. Nejen díky levnějším tarifům, ale také díky spravedlivému účtování hovorů od počátku po sekundách. Již žádné "impulzy" po minutách.
- volání zdarma mezi pobočkami firmy. Volání do Vaší pobočky v jiném městě se účtuje stejně jako linka Vaší ústředny v centrále. Tedy zadarmo.
- žádná změna pro Vaše zaměstnance, veškeré úpravy se týkají pouze telefonní ústředny. Veškerá změna se odehraje před Vaší ústřednou. Vaším lidem zůstanou jejich telefonní přístroje i čísla linek. Voláte levněji, aniž byste museli změnit něco ze svých zvyků.
- zůstávají Vaše současná telefonní čísla, tedy žádné náklady na změnu kontaktních údajů firmy. Vaše současná telefonní čísla převedeme na nového poskytovatele, nikdo zvenku tedy nepozná, že nevolá na pevnou linku.

Proč a jak začít s voláním přes Internet (VoIP) - služba Qvoice.

Telefonování přes Internet, tzv. **VoIP** (anglicky **Voice over Internet Protocol**) je zajímavým trendem v telefonování nejen pro firmy, ale i pro domácí uživatele. Pro volání na pevné telefonní linky nebo mobily stačí zaregistrovat se u některého z komerčních operátorů zprostředkovávajících Internetovou telefonii a můžete volat za velmi výhodné tarify, a protože dostanete i své vlastní veřejné telefonní číslo, dovolají se i Vaši klienti Vám.

Pro telefonování přes Internet je třeba vhodné VoIP zařízení a pokud možno vysokorychlostní internetové připojení, které zaručuje dobrou kvalitu spojení (např. ADSL, kabelové nebo bezdrátové připojení).

Nabídka VoIP zařízení zahrnuje široké portfolio produktů – VoIP telefony, klientské gatewaye i routery s možností připojení běžných telefonů. Zařízení jsou koncipována tak, aby instalaci a konfiguraci zvládl i běžný uživatel.

Hodí se pro Vás VoIP?

Posuďte sami, zda se Vám internetové telefonování vyplatí:

- ✓ VoIP se vyplatí zejména tomu, kdo hodně telefonuje - čím více voláte, tím více ušetříte - návratnost počátečních investic je tím rychlejší;
- ✓ pokud máte pevné připojení k Internetu výrazně ušetříte - na pevné linky a mobily můžete volat za velmi výhodné tarify;
- ✓ pokud máte paušální připojení k Internetu a většinu volání směřujete jen na několik tel. čísel (např. 80% z nyní provolané částky je na 20% tel. čísel) vytvoření VPN (např. více poboček jedné firmy, rodinní příslušníci, atd.);
- ✓ kromě finančních úspor telefonních poplatků nabízí VoIP technologie i další výhody:
 - nenáročnost infrastruktury (není potřeba rozvody telefonních linek, postačují datové rozvody, nepotřebujete telefonní ústřednu) ;
 - rozšiřitelnost funkcí některých typů telefonů;
 - zjednodušení a zlevnění správy infrastruktury (otázku telefonů a PC řešíte centrálně jen s jedním odborníkem - správcem PC sítě;
 - můžete využívat nové funkce oproti klasickým telefonům (např. můžete připojit pracovníka s "homeoffice" do firemní telefonní ústředny) atd. ;

Kterou variantu VoIP zvolit?

V níže uvedené tabulce najdete nejběžnější možnosti využití VoIP, ze kterých si můžete vybrat, která varianta je pro Vás nejvýhodnější:

Varianta	Telefonování přes Internet	Domácnost		Firma
		nenáročná	náročná	
1	Přes zapnuté PC	•		
2	Přes IP telefon		•	•
3	S využitím analogových telefonů		•	•
4	S využitím analogové pobočkové ústředny (PBX)			•
5	S využitím PBX + zachována možnost volání přímo přes PSTN			•
6	S využitím analogových telefonů + zachována možnost volání přímo přes PSTN		•	•
7	Pomocí ADSL routeru: s využitím 1 analogového telefonu (či PBX) + připojení 4 PC			•
8	Připojení vzdáleného pracoviště jako klapky do PBX			•

Mimo uvedené varianty samozřejmě existuje celá řada dalších možností, které jsme schopni pro Vás zpracovat v rámci projektu zavedení telefonování přes Internet – VoIP.

Velmi výhodná se jeví varianta s využitím softwarové ústředny na báze OS Linux, která především při nově budovaných provozech a kancelářích vykazuje výrazné úspory oproti standardním dodávkám telefonních ústřed. Softwarová ústředna nabízí služby mnohem dražších digitálních ústřed za velmi přijatelnou cenu.

Záznam z bezpečnostní kamery přes Internet

Z klientské kamery s vlastním IP – nebo z web serveru s vlastním IP (může být i vnitřní) je nahráván datový tok, který má předem definovanou kvalitu 1-3 snímky za sekundu. Na serveru se obraz zaznamenává ve formě streamovaného jpegu, tj. jako sled obrázků jdoucích za sebou.

Délka ukládání záznamu je nastavitelná v rozmezí 0 – 365 dnů. Kvalita záznamu záleží na použité kameře a její kvalitě. Náročnost na datovou linku je v rozmezí od 100 do 250 kbps.

Všichni uživatelé mají přístup přes cam.qcity.cz s vlastním loginem a heslem.

Výhody:

- přístup k záznamu máte odkudkoliv a kdykoliv;
- výběr z možností nastavení záznamu;
- prevence;
- zajištění ochrany majetku;
- napomáhání k odhalení případné neloajlnosti vlastního personálu;
- službu si můžete objednat v několika variantách, které jsou pro Vás přijatelné;
- nemusíte si od nás kupovat kameru, abychom Vám tuto službu poskytli;

Kdekoliv je možnost připojení k internetu, tam všude je možno se podívat na záznam z kamer na on-line provoz kamer. Takto je možné mít chráněné prostory nebo činnost firmy neustále pod kontrolou.

Správa datové sítě a serveru

V rámci této služby nabízíme zákazníkovi převzetí komplexní správy jeho serveru a datové sítě (lze i odděleně) a garantujeme zákazníkovi její provoz v plné míře. Společnost zajišťuje kompletní datový servis a správu sítí několika firmám, které mají prostřednictvím VPN propojené své pobočky s mateřskou firmou.

V první fázi zpracujeme audit všech zařízení, které jsou v dané síti k dispozici, a vyhodnotíme, jaké úpravy sítě by byly vhodné. V další fázi po konzultaci se zákazníkem zpracujeme, jaká pravidla budou v síti nastavena, jaká práva budou jednotlivým účastníkům sítě přiřazena a jakým způsobem bude probíhat zálohování dat. Na tomto základě se pak sjedná způsob místní i vzdálené správy. Součástí správy sítě je také převzetí starostlivosti o hardware uživatele a jeho údržba.

V zásadě se snažíme zákazníkovi nabídnout komplexní službu, ve které přebíráme starostlivost o celou jeho síť po všech stránkách a především se snažíme zákazníka zbavit běžných starostí o jeho počítače a ochránit jeho data před zneužitím.

V neposlední řadě se snažíme zákazníkovi poradit s vývojem jeho výpočetní techniky tak, aby byla neustále v souladu se současnými trendy, a aby se předešlo zbytečným ztrátám z nerentabilního nákupu IT, případně vyhazování prostředků při obnově počítačového vybavení.

Naším zákazníkům jsme schopni nabídnout i velmi výhodný systém datové sítě založený na terminálovém provozu, tj. jednotlivé uživatelské počítače jsou pouze terminály a všechny činnosti se vykonávají na serveru. Tento systém šetří investice majitele sítě jak do hardwarového vybavení, tak do správy sítě – spravuje se de facto pouze server a jednotliví uživatelé mají svůj profil uložený na serveru. Toto má také obrovskou výhodu pro uživatele, kteří potřebují pracovat kdekoliv po světě – stačí jim obyčejné připojení k Internetu a můžou pracovat jako by seděli ve své firmě.

Další službou související s naší hlavní náplní (ISP) je možnost vzdáleného zálohování dat do našeho datového centra a garance, že táto záloha bude vždy k dispozici pouze jejímu majiteli. Zálohování dat probíhá prostřednictvím Internetového připojení převážně v noci, tj. v době kdy je firemní linka k Internetu nevyužita. Pro tuto službu jsme schopni vytvořit speciální podmínky, tj. především změnit rychlost linky pro provedení potřebných záloh případně pro obnovu dat.

Dodávky hardware

Naším zákazníkům jsme schopni dodávat jak hardware, tak i jeho montáž. Nabízíme dodávky značkových komponentů a počítačů (IBM, ACER, HP, Siemens), ale i dodávky vlastních montovaných počítačů z kvalitních komponentů za velmi přijatelnou cenu. Jsme schopni dodat zákazníkům následující komponenty a zařízení:

- ✓ celé PC
- ✓ servery
- ✓ tiskárny
- ✓ notebooky
- ✓ monitory
- ✓ spotřební materiál
- ✓ wifi komponenty
- ✓ síťové prvky
- ✓ náhradní díly

Dodávky software

Kromě dodávek hardware poskytujeme i dodávky software a jeho instalaci. Od základních jako jsou Windows, Exchange, MS SQL a další, až po programy specializované a ušité zákazníkovi na míru.

Reference

POINT CZ, s.r.o.



DUHA system, spol. s. r.o.



DYNASIG, spol. s. r.o.



SNIP-CO reklamní spol. s.r.o



SZAKAL METAL s.r.o.



ZŠ a MŠ Brno, Merhoutova 37

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodní, Brno, Jánská 22

Gymnázium, Brno, Křenová 36

OA a VOŠ obchodní, Brno, Pionýrská 23