

OBEČNÁ SPECIFIKACE SLUŽBY QVOICE

společnosti Qnet CZ s.r.o.

(dále jen „Obecná specifikace služby“)

1. Služba je poskytována jako doplněk k telekomunikačním službám společnosti Qnet CZ s.r.o., založených na technologii Wifi, případně jiných datových přenosech. Pro zřízení služby Qvoice je nutnou podmínkou aktivní přístup k síti Internet.
2. Pro optimální funkčnost Služby jsou doporučeny následující podmínky:
 - minimální rychlost připojení k Internetu v garantované rychlosti 128 kb/s;
 - maximální zpoždění 200ms;
 - ztrátovost rámců méně než 0,2 %;
 - při volání nezatěžovat datovou linku jiným provozem na více než 50% její nominální rychlosti;
3. Při nedodržení výše uvedených podmínek může Služba vykazovat sníženou kvalitu hlasového přenosu (echo, výpadky v komunikaci atp.).
4. Služba je určena výhradně pro běžné použití Uživatelem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržité nebo převažující přeměrování hovorů a modemové vytáčené připojení (dial-up). Služba QVOICE umožňuje faxové přenosy na základě využití protokolu T38.
5. Uživatel si je vědom, že při současném uskutečnění více volání z/na jeho telefonní čísla, může služba vykazovat zhoršenou kvalitu hlasového přenosu.
6. Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že Služba není funkční během období výpadku elektrického proudu v lokalitě uživatele.
7. Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že výpadek připojení k Internetu způsobí nefunkčnost služby Qvoice, tj. výpadek Internetu způsobí také nefunkčnost hlasové služby.
8. Uživatel bere na vědomí, že telefonní číslo/a jsou přidělena na základě údajů, které uvedl do Smlouvy. Pokud Uživatel použije Službu z jiné lokality (obce, města, kraje), než pro kterou je Služba objednána tak nesmí použít čísel tísňového volání. Důvodem je geografické členění služeb. Výjimku tvoří negeografická čísla určená pro hlasové služby sítě Internet, které začínají čísly 910.
9. Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání z jiné lokality, než je uvedeno ve Smlouvě. Jedná se o následující volání/ prefixy:
 - tísňová volání (112, 15x),
 - volání na čísla 1xxx, 1xxxx a 1xxxxx
10. Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání.
 - volání na přístupová čísla Internet
 - modemová spojení

Internet Service Provider
Držitel ISO 9001 : 2000