

Základní deklarace POLITIKY JAKOSTI společnosti Qnet CZ s.r.o.

Na základě zjištěných požadavků od zákazníků, situaci na trhu a skutečných potřeb a rizik vzniklých při realizaci zakázek, zavedlo v roce 2002 vedení společnosti *Qnet CZ, s.r.o.* systém managementu jakosti, který využívá jako základní nástroj řízení společnosti.

Vyhlášená Politika jakosti pro rok 2008:

- 1) Poskytování profesionálních služeb a řešení na základě individuálního přístupu k zákazníkovi, serióznost v obchodních vztazích a vysoká kvalita.
- 2) Systematicky uplatňovat a rozvíjet zákaznický přístup při realizaci služeb společnosti a získávat důvěru nových zákazníků.
- 3) Monitorování jednotlivých procesů tak, aby byly efektivní a umožňovaly zpětnou vazbu od zákazníků, obchodních partnerů a zaměstnanců.
- 4) Na základě stávajících zkušeností v oblasti marketingového orientovaného systému řízení společnosti se znalostí požadavků ČSN EN 9001: 2001, dokumentovat a etapně uplatňovat systém managementu jakosti ve společnosti.
- 5) Rozpracovávat shora uvedené závazné zásady managementu jakosti do konkrétních a měřitelných cílů jakosti a specifikovat odpovědnost a termíny jejich plnění.
- 6) Přezkoumávat uplatňovaný systém managementu jakosti ve stanovených termínech s cílem jeho stálého zlepšování, aktualizace vyhlášených cílů.

Vedení společnosti prohlašuje, že bude při prosazování politiky a cílů jakosti zabezpečovat zvyšování povědomí a motivace zaměstnanců, identifikovat kvalitativní parametry realizačních procesů, plánovat budoucnost společnosti a stanovovat směry pro dosahování spokojenosti zainteresovaných stran.

Prověřeno: V Brně dne 29. 1. 2008

Ing. Branislav Moncmann
jednatel

Jaroslav Kocourek
jednatel